

KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI UPT
PUSKESMAS MEDAN LABUHAN



WANDA HAMIDAH MARDIA
NIM. P07539023034

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN FARMASI
PRODI DIII FARMASI
2026

**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI UPT
PUSKESMAS MEDAN LABUHAN**

Karya Tulis Ilmiah



**WANDA HAMIDAH MARDIA
P07539023034**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN MEDAN
JURUSAN FARMASI
PRODI DIII FARMASI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI UPT
PUSKESMAS MEDAN LABUHAN

Diusulkan oleh

WANDA HAMIDAH MARDIA
NIM P07539023034

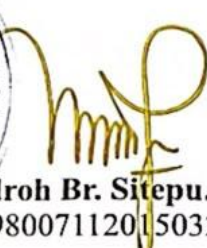
Telah disetujui di Medan
Pada Tanggal 25 Mei 2026

Dosen Pembimbing



Dra. Masniah, M.Kes., Apt
NIP. 196204281995032001

Ketua Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



apt. Nadroh Br. Sitepu., M.Si
NIP. 198007112015032002

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI UPT
PUSKESMAS MEDAN LABUHAN**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

WANDA HAMIDAH MARDIA
NIM P07539023034

Telah Diterima untuk Diseminarkan Dihadapan Tim Penguji

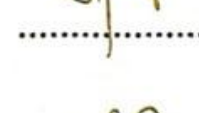
Medan, 10 Juni 2026

Tim Penguji :

1. Ketua : Dra. Masniah, M. Kes., Apt
NIP. 196204281995032001
2. Anggota 1 : apt. Hilda S, S.Farm., M.Sc
NIP. 19901024201902200
3. Anggota 2 : Zulfa Ismaniar Fauzi, SE. M,Si
NIP. 197611201997032002

Tanda Tangan


.....

.....

.....

Medan , 10 Juni 2026

Mengetahui
Ketua Jurusan




apt. Nadrah Br. Sitepu, M.Si
NIP. 198007112015032002

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : WANDA HAMIDAH MARDIA

NIM : P07539023034

Program Studi : Diploma III

Jurusan : Farmasi

Perguruan Tinggi : Poltekkes Kemenkes Medan

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan
Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI UPT PUSKESMAS MEDAN LABUHAN

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan Tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima saksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 10 Juni 2026

Penulis,



Wanda Hamidah Mardia
NIM. P07539023034



BIODATA PENULIS

Nama : Wanda Hamidah Mardia
Tempat/ Tanggal Lahir : Panyabungan, 14 April 2005
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Rumah : Gunung Tua Panggorengan
Nomor HP : 081361584964

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SD Negeri 087 Panyabungan
SMP : MTsN 2 Mandailing Natal
SMA : MAN 1 Mandailing Natal

ABSTRAK
EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI UPT
PUSKESMAS MEDAN LABUHAN

Wanda Hamidah Mardia, Dra. Masniah, M.Kes., Apt
(Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan)
Email : wandahamidahmardia@gmail.com, mkesapt@gmail.com

Pelayanan kefarmasian di Puskesmas merupakan bagian penting dalam mendukung mutu pelayanan kesehatan, mencakup pengelolaan sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai serta pelayanan farmasi klinik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesesuaian pelaksanaan pelayanan kefarmasian di UPT Puskesmas Medan Labuhan dengan standar yang ditetapkan dalam Permenkes No. 74 Tahun 2016.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode komparatif deskriptif, dengan pendekatan observasi langsung terhadap kegiatan pengelolaan sediaan farmasi dan pelayanan farmasi klinik di UPT Puskesmas Medan Labuhan. Data dikumpulkan melalui observasi menggunakan instrument berupa checklist kesesuaian dengan Permenkes No. 74 Tahun 2016. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan membandingkan hasil pengamatan di lapangan terhadap standar regulasi untuk mengetahui tingkat kesesuaian pelaksanaan pelayanan kefarmasian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pelayanan kefarmasian di UPT Puskesmas Labuhan telah memenuhi sesuai persyaratan dan ketentuan Permenkes No. 74 Tahun 2016 dengan hasil pengelolaan sediaan farmasi 97% dengan hasil dalam kategori baik dan pelayanan farmasi klinik 70,37% dengan hasil dalam kategori cukup baik.

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa pelaksanaan pelayanan kefarmasian di UPT Puskesmas Medan Labuhan telah sesuai dengan Permenkes No. 74 Tahun 2016, namun masih memerlukan peningkatan pada aspek pelayanan farmasi klinik.

Kata Kunci : Evaluasi, Pelayanan Kefarmasian, Puskesmas

ABSTRACT

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICES AT UPT MEDAN LABUHAN PUBLIC HEALTH CENTER

Wanda Hamidah Mardia, Dra. Masniah, M.Kes., Apt
(Medan Health Polytechnic of the Ministry of Health)

Email: wandahamidahmardia@gmail.com, mkesapt@gmail.com

Pharmaceutical services at Public Health Centers (Puskesmas) are an important component in supporting the quality of healthcare services, including the management of pharmaceutical preparations and medical consumables, as well as clinical pharmacy services. This study aimed to evaluate the compliance of pharmaceutical service implementation at UPT Medan Labuhan Public Health Center with the standards established in the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 74 of 2016.

This study used a descriptive comparative method with a direct observation approach to pharmaceutical preparation management activities and clinical pharmacy services at UPT Medan Labuhan Public Health Center. Data were collected through observation using an instrument in the form of a compliance checklist based on the Regulation of the Minister of Health No. 74 of 2016. Data analysis was performed descriptively by comparing field observation results with regulatory standards to determine the level of compliance in the implementation of pharmaceutical services.

The results showed that the implementation of pharmaceutical services at UPT Medan Labuhan Public Health Center had met the requirements and provisions of the Regulation of the Minister of Health No. 74 of 2016. The management of pharmaceutical preparations achieved a compliance level of 97%, categorized as good, while clinical pharmacy services achieved 70.37%, categorized as fairly good.

The conclusion of this study is that the implementation of pharmaceutical services at UPT Medan Labuhan Public Health Center is in accordance with the Regulation of the Minister of Health No. 74 of 2016; however, improvements are still needed, particularly in the aspect of clinical pharmacy services.

Keywords: Evaluation, Pharmaceutical Services, Public Health Center



20 JUL 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas Kuasa-Nya yang telah memberikan segala nikmat dan kesempatan sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Medan Labuhan” dapat terselesaikan.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan program Diploma III di Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.

Selanjutnya ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada kepada Ibu Dra. Masniah, M.Kes., Apt selaku pembimbing akademik saya dan pembimbing utama yang penuh perhatian dalam memberikan bimbingan hingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini kepada :

1. Ibu Tengku Sri Wahyuni, S. SiT., M.Keb. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
2. Ibu apt. Nadroh br. Sitepu, M.Si selaku Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
3. Ibu Dr. Imelda Iriana Purba selaku Kepala UPT Puskesmas Medan Labuhan yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan Penelitian.
4. Ibu Nur Aida Murni, S.Farm., Apt selaku apoteker penanggung jawab di UPT Puskesmas Medan labuhan yang telah membantu penulis sehingga penelitian ini dapat terlaksanakan.
5. Ibu apt. Hilda S, S.Farm., M.Sc . Dosen penguji I dan Ibu Zulfa Ismaniar Fauzi, SE. M,Si Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan masukan kepada Penulis
6. Seluruh Dosen, Instruktur dan Staf Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Medan serta semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua penulis Ayah Ahmad Sudirman Mardia dan Ibu Aswita Noor Pane, dua orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya menempuh Pendidikan setinggi-tingginya.

Terima kasih telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan moril maupun material tanpa henti bagi penulis serta menguatkan penulis dalam doadoanya. Tak lupa kepada adik tercinta M. Rifki Mardia yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman seperjuangan yang selalu kebersamai dari awal masuk kuliah sampai dalam proses penulisan karya tulis ilmiah ini. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis tetap mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pihak lain yang membutuhkan.

Medan, 10 Juni 2026
Penulis,

Wanda Hamidah Mardia
NIM P07539023034

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITI.....	v
BIODATA PENULIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 4
A. Evaluasi	4
B. Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	5
C. Puskesmas	15
D. Kerangka Konsep	17
E. Definisi Operasional.....	18
F. Hipotesis.....	18
 BAB III METODE PENELITIAN	 19
A. Jenis dan Desain Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19

D. Cara Pengumpulan Data.....	20
E. Pengolahan dan Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Hasil Penelitian	23
B. Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Contoh penelitian yang sudah dilakukan berdasarkan observasi	22
Tabel 2. Perencanaan Sediaan Farmasi dan BMHP	24
Tabel 3. Permintaan Sediaan Farmasi dan BMHP	25
Tabel 4. Penerimaan Sediaan Farmasi dan BMHP	26
Tabel 5. Penyimpanan Sediaan Farmasi dan BMHP	27
Tabel 6. Pendistribusian Sediaan Farmasi dan BMHP.....	29
Tabel 7. Pemusnahan Sediaan Farmasi dan BMHP	30
Tabel 8. Pengendalian Sediaan Farmasi dan BMHP.....	31
Tabel 9. Pencatatan dan Pelaporan Sediaan Farmasi dan BMHP	32
Tabel 10. Pemantauan/Evaluasi Sediaan Farmasi dan BMHP	33
Tabel 11. Pengkajian dan Pelayanan Resep	34
Tabel 12. Pelayanan Informasi Obat (PIO)	35
Tabel 13. Konseling	36
Tabel 14. Ronde/Visite Pasien.....	37
Tabel 15. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	38
Tabel 16. Pemantauan Terapi Obat (PTO)	38
Tabel 17. Evaluasi Penggunaan Obat.....	39
Tabel 18. Deskripsi Kesesuaian Pengamatan Pengelolaan Sediaan Farmasi.....	40
Tabel 19. Deskripsi Kesesuaian Pelayanan Farmasi Persentase Pelayanan Farmasi Klinik di UPT Puskesmas Medan Labuhan	41
Tabel 20. Nilai Hasil Persentase Pelayanan Farmasi di UPT Puskesmas Medan Labuhan.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konsep	17

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1. Persentase Kesesuaian Pelayanan Kefarmasian	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	53
Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	54
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian Poltekkes Kemenkes Medan....	55
Lampiran 4. Lokasi Penelitian	56
Lampiran 5. LPLPO tahun sebelumnya	56
Lampiran 6. Data Penyakit Terbanyak Tahun Sebelumnya	57
Lampiran 7. Data Obat Terbanyak Tahun Sebelumnya	57
Lampiran 8. Daftar Obat DOEN	58
Lampiran 9. Laporan Tahunan	58
Lampiran 10. Formulir Monitoring Indikator Peresepan	59
Lampiran 11. Data dan Informasi Mutasi Obat (Kartu Stok)	59
Lampiran 12. Jumlah Kunjungan Resep di Puskesmas	60
Lampiran 13. Surat LPLPO di Sertai Dengan Tanda Tangan	60
Lampiran 14. Berita Acara Serah Terima Obat	61
Lampiran 15. Luas Gudang 3x4.....	61
Lampiran 16. Gudang Obat Ada Ventilasi	62
Lampiran 17. Obat Disusun Berdasarkan Alfabetis	62
Lampiran 18. Lemari Narkotika dan Psikotropika.....	63
Lampiran 19. Cold Chain.....	63
Lampiran 20. Surat Permintaan Obat dari Gudang Farmasi	64
Lampiran 21. Data Pemakaian Obat Laboratorium dan Posyandu	64
Lampiran 22. Data Pemakaian Obat dari Puskesmas Pembantu.....	65
Lampiran 23. Daftar Obat Expire Date	65
Lampiran 24. Berita Acara Pemusnahan	66
Lampiran 25. Hasil Cek Turnitin	67
Lampiran 26. Kartu Bimbingan KTI.....	68
Lampiran 27. Surat Ethical Clearance	69