

KARYA TULIS ILMIAH
PENGARUH KOMUNIKASI INFORMASI EDUKASI (KIE)
TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA
PASIEN DM TIPE 2 DI RSUD SIDIKALANG



NUR ATIQA PULUNGAN
P07539023136

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN D-III FARMASI
2026

**PENGARUH KOMUNIKASI INFORMASI EDUKASI (KIE)
TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA
PASIEN DM TIPE 2 DI RSUD SIDIKALANG**

Karya Tulis Ilmiah

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan
Memproleh gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md. Farm)
Pada program studi D-III Jurusan Farmasi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



**NUR ATIQA PULUNGAN
P07539023136**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
JURUSAN D-III FARMASI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI INFORMASI EDUKASI (KIE)
TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA
PASIENT DM TIFE 2 DI RSUD SIDIKALANG**

Diusukan oleh

NUR ATIQA PULUNGAN
NIM. P07539023136

Telah disetujui

Medan, 19 Juni2026

Pembimbing



Dra. Masnah, M.Kes., Apt.
NIP. 196204281995032001

Ketua Jurusan Farmasi

Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI INFORMASI EDUKASI (KIE)
TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA
PASIENT DM TIFE 2 DI RSUD SIDIKALANG

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

NUR ATIQA PULUNGAN
NIM. P07539023136

Telah dipersiapkan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 30 Juli 2026

	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji	: Dra. Masniah, M.Kes., Apt. NIP. 196204281995032001	 
2. Penguji I	: Masrah, S.Pd, M.Kes NIP. 197008311992032002	 
3. Penguji II	: Hilda S., M.Sc., Apt NIP. 199010242019022001	 

Medan, 2026

Mengetahui

Ketua Jurusan



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama	: Nur Atiqah Pulungan
NIM	: P07539023136
Program Studi	: Diploma III
Jurusan	: Farmasi
Perguruan Tinggi	: Poltekkes Kemenkes Medan

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI INFORMASI EDUKASI (KIE) TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEEN DM TIPE 2 DI RSUD SIDIKALANG

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan Tindakan Plagiat, maka saya bersedia saksi sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Medan, 30 Juli 2026

Penulis


Nur Atiqah Pulungan
NIM. P07539023136





BIODATA PENULIS

Nama	: Nur Atiqah Pulungan
Tempat/ Tgl Lahir	: Rumbio, 29 November 2005
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat rumah	: Rumbio
Nomor HP	: 082310906822

RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | |
|--------|-----------------------------|
| 1. SD | : SD N 068 Rumbio |
| 2. SMP | : SMP N 1 Panyabungan Utara |
| 3. SMA | : SMA N 2 Plus Panyabungan |

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INFORMASI EDUKASI (KIE) TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN DM TIPE 2 DI SIDIKALANG

Nur Atiqah Pulungan, Dra. Masniah, M.Kes., Apt
(Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Medan)
Email: nuratiqahpulungan6@gmail.com

Diabetes melitus adalah ketika tubuh tidak mampu menghasilkan insulin dalam jumlah yang memadai atau tidak dapat memanfaatkannya dengan baik. Dalam meningkatkan kepatuhan pasien adalah pemberian edukasi. Berdasarkan data rekam medis dan observasi awal di RSUD Sidikalang, diabetes melitus tipe 2 merupakan salah satu penyakit terbanyak ke dua di RSUD Sidikalang sebanyak 2996 pasien, ini menunjukkan penyakit diabetes melitus tipe 2 masih menjadi masalah kesehatan yang cukup tinggi. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, informasi dan edukasi terhadap kepatuhan minum obat pada pasien diabetes melitus tipe 2 di RSUD Sidikalang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah quasi experimental dengan rancangan *one group pretest - posttest design*. Sampel penelitian sebanyak 88 responden yang dipilih menggunakan teknik consecutive sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner MMAS-8 sebelum dan sesudah pemberian KIE. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji Wilcoxon Signed Rank Test.

Setelah diberikan KIE, terjadi peningkatan kepatuhan dimana kategori tinggi dari 17% menjadi 63,6% dan kategori sedang dari 75% menjadi 36,4%, serta kategori rendah 8% menjadi 0% atau tidak terdapat lagi kategori kepatuhan yang rendah.

Hasil uji Wilcoxon pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pemberian komunikasi informasi edukasi (KIE) berpengaruh dalam meningkatkan kepatuhan minum obat pada pasien Diabetes Melitus tipe 2 di RSUD Sidikalang dengan nilai 0,000 ($p < 0,05$).

Kata Kunci: Diabetes Melitus tipe 2, KIE, Kepatuhan Minum Obat

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION, INFORMATION, AND EDUCATION (CIE) ON MEDICATION ADHERENCE AMONG PATIENTS WITH TYPE 2 DIABETES MELLITUS AT SIDIKALANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Nur Atiqah Pulungan, Dra. Masniah, M.Kes., Apt.
Medan Health Polytechnic of the Ministry of Health
Email: nuratiqahpulungan6@gmail.com

Diabetes mellitus is a metabolic disorder in which the body is unable to produce sufficient insulin or utilize it effectively. Patient education is one of the key strategies for improving medication adherence. Based on medical record data and preliminary observations at Sidikalang Regional General Hospital, type 2 diabetes mellitus was the second most common disease, with a total of 2,996 patients, indicating that it remains a significant public health problem. This study aimed to determine the effect of Communication, Information, and Education (CIE) on medication adherence among patients with type 2 diabetes mellitus at Sidikalang Regional General Hospital.

This study employed a quasi-experimental method using a one-group pretest-posttest design. A total of 88 respondents were selected using the consecutive sampling technique. Data were collected using the Morisky Medication Adherence Scale (MMAS-8) questionnaire before and after the CIE intervention. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Wilcoxon Signed Rank Test.

Following the CIE intervention, medication adherence improved substantially. The proportion of respondents with high adherence increased from 17.0% to 63.6%, while those with moderate adherence decreased from 75.0% to 36.4%, and the low adherence category declined from 8.0% to 0%, indicating that no respondents remained in the low adherence category after the intervention.

The results of the Wilcoxon Signed Rank Test demonstrated that Communication, Information, and Education (CIE) had a significant effect on improving medication adherence among patients with type 2 diabetes mellitus at Sidikalang Regional General Hospital, with a p-value of 0.000 ($p < 0.05$).

Keywords: Type 2 Diabetes Mellitus, Communication, Information, and Education (CIE), Medication Adherence.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Informasi Edukasi (KIE) Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien DM Tipe 2 di RSUD Sidikalang”. KTI ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan diploma III Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.

Dalam menyelesaikan KTI ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, saran serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Ibu Tengku Sri Wahyuni, S.Si., M.Keb. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Medan.
2. Ibu Nadroh br. Sitepu, M.Si., selaku Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Medan.
3. Ibu Zulfa Ismaniar Fauzi, SE. M.Si, selaku Pembimbing Akademik penulis.
4. Ibu Masrah, S.Pd, M.Kes, Dosen Penguji I dan Ibu Hilda S., M.Sc., Apt, Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah menguji dan memberikan masukan serta saran kepada penulis.
5. Kedua orang tua penulis ayah Bahrum Pulungan dan Ummi Kalsum dua orang yang berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya menempuh Pendidikan setinggi – tingginya meskipun mereka tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun mereka telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Penulis percaya mampu menyelesaikan dan menuntun penulis melewati masa – masa sulit. Tak lupa kepada abang, kakak dan adik tercinta yang selalu menjadi pelita semangat dalam setiap Langkah, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
6. Teman – teman yang selalu kebersamai dalam proses Karya Tulis Ilmiah ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak terpadam.
7. Terakhir untuk diri sendiri saya sendiri Nur Atiqah Pulungan, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam – malam penuh keraguan dan air

mata terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah kini telah sampai, berbahagialah dimanapun berada. Apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.

Medan, 30 Juni 2026

Penulis



Nur Atiqah Pulungan
P07539023136

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Diabetes Melitus	4
B. Komunikasi Informasi dukasi (KIE)	10
C. Kepatuhan.....	13
D. Alur Penelitian.....	15
E. Kerangka Konsep.....	15
F. Defenisi Operasional	16
G. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel/Subjek Penelitian	17
D. Teknik dan Instrumen Penilitian	18
E. Analisis Data.....	21
F. Pengukuran Variabel	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil Penelitian	23
B. Pembahasan	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	30
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
KUISIONER PENELITIAN	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Klasifikasi Diabetes Melitus Menurut Prekeni, 2021	6
Tabel 2 Defenisi Operasional	16
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien	23
Tabel 4 Tabel Frekuensi Responden Terhadap	24
Tabel 5 Perbandingan sesudah dan sebelum Pemberian KIE Terhadap.....	25
Tabel 6 Uji Statistik.....	26
Tabel 7 Langkah – Langkah edukasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Alur Penelitian.....	15
Gambar 2 kerangka konsep.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Persetujuan Responden	33
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	34
Lampiran 3 Permohonan Izin Survey Awal	36
Lampiran 4 Izin Melaksanakan Penelitian	37
Lampiran 5 Master Tabel Pre - test	38
Lampiran 6 Mater Tabel Post - test.....	41
Lampiran 7 Hasil Uji Distribusi Statistik.....	44
Lampiran 8 Leafet.....	46
Lampiran 9 Modul.....	47
Lampiran 10 Foto RSUD Sidikalang	58
Lampiran 11 Dokumentasi	58
Lampiran 12 Ethical Cleanrance (Surat Layak Etik)	60
Lampiran 13 Kartu Bimbingan KTI.....	61
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.